

SERVICEBOX E-Concierge

Brève description

Version 04.25



1. E-Concierge Description	3
2. Présentation de l'écran du client	4
3. Présentation du menu de livraison	5
4. Présentation du menu des résidents	6
5. Présentation du menu de maintenance	7
6. Présentation de l'interface d'administration (backend)	8
7. Le processus de livraison	9
8. Le processus de collecte	10
9. Choisir la langue	11
10. Obtenir des informations	12
11. Possibilités d'extension en option	13

1. E-Conciergerie - Description



Découvrez la polyvalence du Servicebox E-Conciergerie - votre solution innovante pour la remise non surveillée de marchandises et de colis!

Notre système de consigne à commande électronique, à la pointe de la technologie, a été spécialement conçu pour la remise de colis et de marchandises dans l'immobilier. Un grand avantage est la possibilité pour les fournisseurs de choisir le destinataire des livraisons directement sur l'installation. Une fois la livraison déposée dans le casier, le destinataire est automatiquement informé de la livraison par e-mail.

L'E-Conciergerie convient aussi bien pour l'intérieur que pour l'extérieur. Ses portes fermées par défaut et son écran tactile convivial assurent une utilisation intuitive. L'écran fournit toutes les informations nécessaires en un coup d'œil.

Notre logiciel moderne est facile à comprendre et à utiliser de manière intuitive. Il offre de nombreuses fonctions utiles et s'intègre rapidement et facilement à vos systèmes ERP, boutiques en ligne et systèmes informatiques existants via l'API. Le « concept de rôles et de droits » vous permet d'attribuer différentes tâches à des personnes et à des groupes de personnes.

La station de commande est équipée d'un puissant PC LS et d'un écran tactile et peut être étendue selon les besoins.

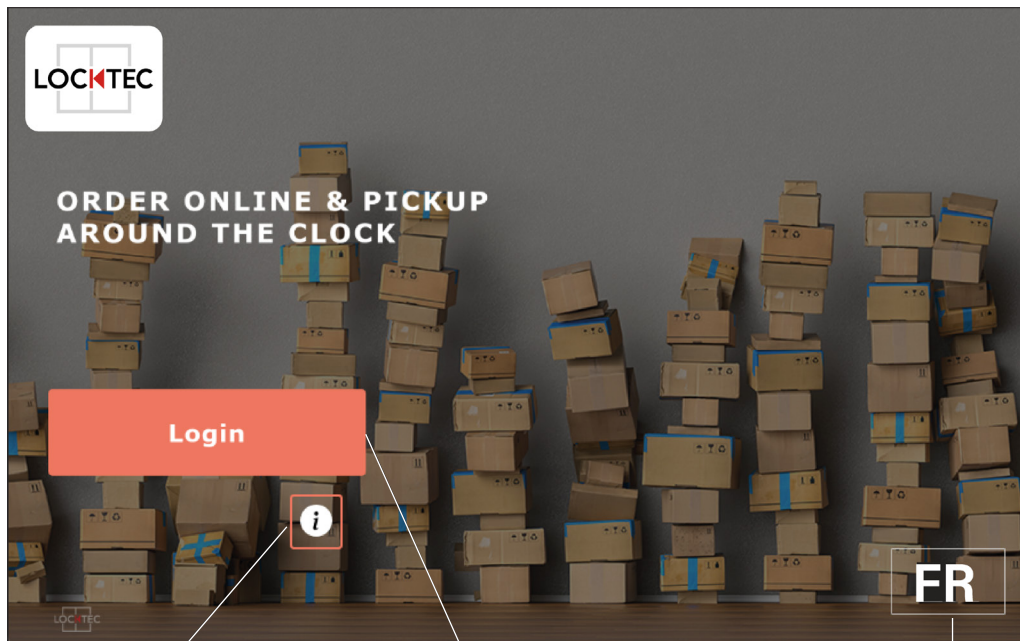
Avec la conciergerie électronique, vous offrez une véritable valeur ajoutée à vos clients. Elle permet la remise de marchandises et de colis indépendamment des heures d'ouverture et sans personnel supplémentaire.



2. Présentation de l'écran du client



L'écran du client permet par exemple d'accéder aux informations d'utilisation et de service et de changer de langue.



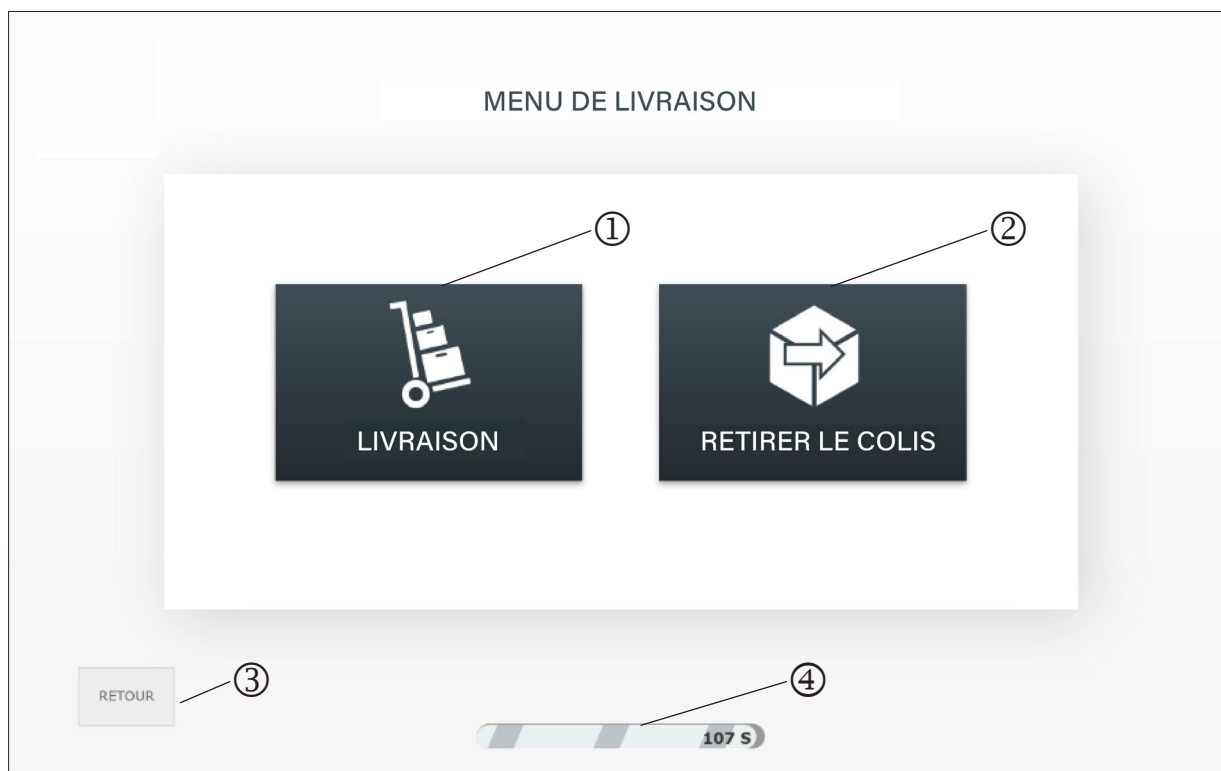
Pour accéder aux informations d'utilisation et de service.

Pour démarrer le processus d'enlèvement/de livraison. Ouvre la saisie du code PIN.

Pour changer la langue du moniteur client.

3. Présentation du menu de livraison

Le menu de livraison est destiné aux fournisseurs et permet de livrer des marchandises/colis et de retirer des marchandises/colis qui n'ont pas été enlevés pendant la période de collecte prédéfinie.



Pour livrer des marchandises/colis. ①

③ — Pour revenir à l'écran précédent.

Pour prélever des marchandises/colis en retard. ②

④ — Délai prédéfini avant que le moniteur ne revienne à l'écran d'accueil.

4. Présentation du menu des résidents

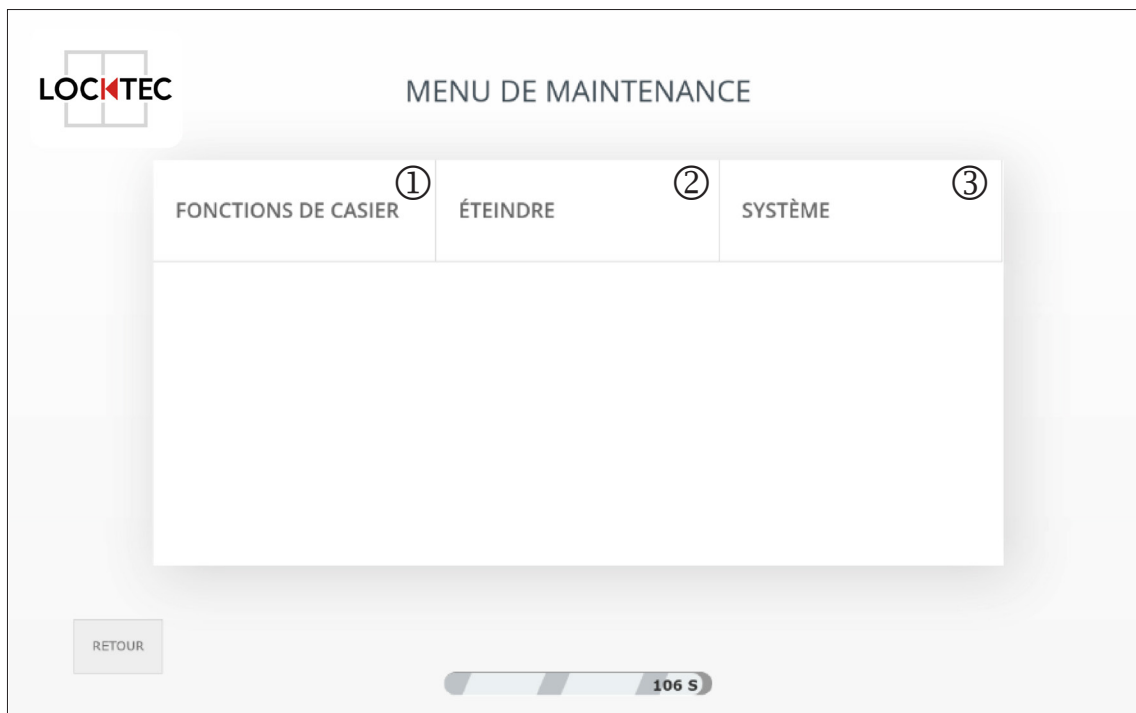
Le menu résident propose des options de connexion telles que l’empreinte digitale, la RFID ou la saisie du code PIN. De plus, l'utilisateur peut voir le nombre de colis déposés pour lui et les retirer.



5. Présentation du menu de maintenance



Le menu de maintenance offre des fonctions telles que la désactivation ou l'activation des compartiments, l'ouverture d'urgence de tous les compartiments en même temps ou l'inspection des compartiments.



1) FONCTIONS DU FERMETURE :

- **Réparer le casier** ⇒ Pour vérifier la communication entre le verrouillage et le Doorcontroller.
- **Aperçu des réservations** ⇒ Ouvre une représentation graphique de l'installation. Pour vérifier l'état des réservations des casiers.
- **Désactiver les casiers** ⇒ Pour désactiver les casiers ou l'ensemble de l'installation.
- **Urgence** ⇒ Pour ouvrir simultanément tous les casiers en cas d'urgence.
- **Inspecter les casiers** ⇒ Pour inspecter le contenu d'un casier. Le statut de la réservation est maintenu.
- **Tester les casiers** ⇒ Pour ouvrir rapidement et de manière répétée les casiers afin de régler les verrouillages.

2) ÉTEINDRE :

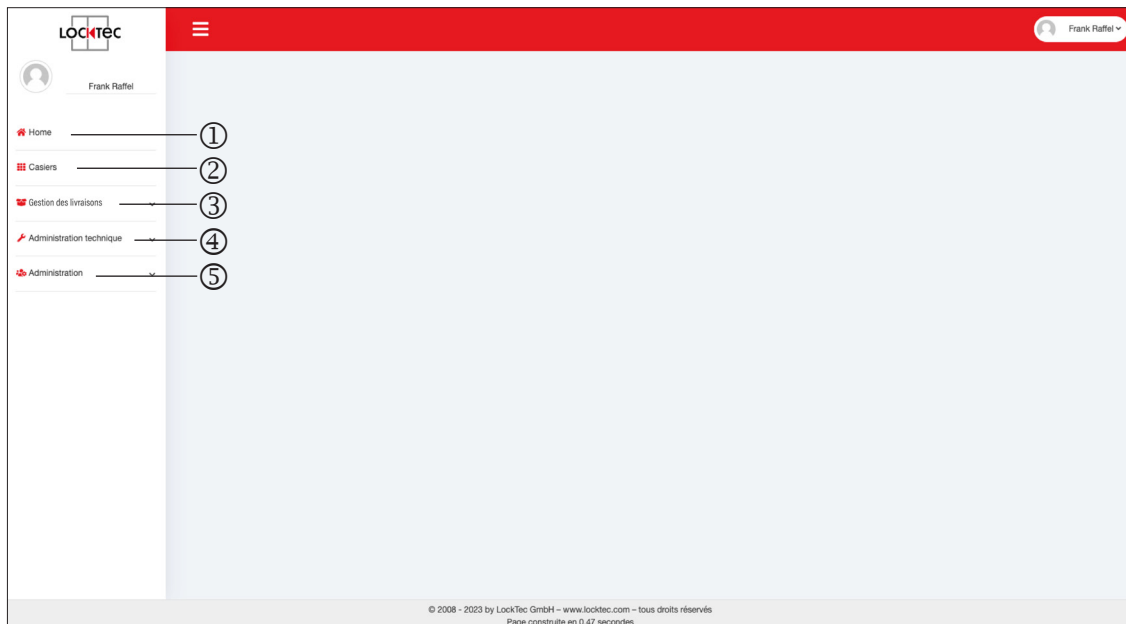
- **Éteindre** ⇒ Pour éteindre l'installation.
- **Redémarrage** ⇒ Pour redémarrer l'installation.

3) SYSTEM :

- **Info** ⇒ Obtenir des informations sur l'emplacement.
- **Network** ⇒ Obtenir des informations sur la connexion au réseau.
- **Settings** ⇒ Commutation du mode de fonctionnement de « Fonctionnement normal » à « Collecte uniquement » (comme mesure préparatoire aux travaux d'entretien et de réparation, afin de maintenir l'installation vide).

6. Présentation de l'interface d'administration (backend)

L'interface d'administration (backend) permet de créer des réservations, offre de nombreuses possibilités de paramétrage pour la création, permet d'attribuer certaines tâches à des personnes ou groupes de personnes grâce au système de rôles et de droits et offre une fonction de notification automatique.



1) **Accueil** ⇒ Pour revenir à l'écran d'accueil.

2) **Consignes** ⇒ Ouvre une représentation graphique de l'installation. Pour vérifier l'état d'utilisation des casiers.

3) **Gestion des livraisons:**

- **Toutes les livraisons** ⇒ Affiche toutes les utilisations.
- **Résidents** ⇒ Pour créer de nouveaux résidents et gérer les résidents existants.
- **Personnel de livraison** ⇒ Pour créer des personnes qui ont accès au menu de livraison de l'installation.

4) **Gestion des techniciens:**

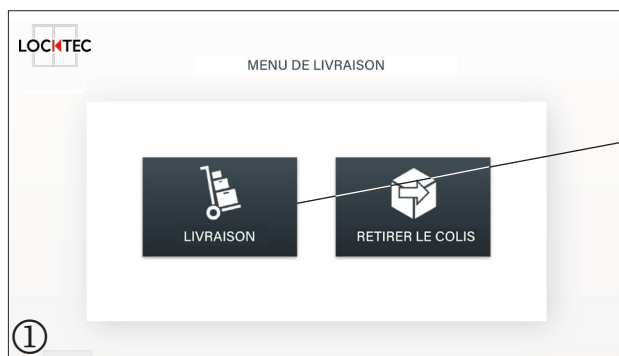
- **Personnel technique** ⇒ Pour créer et gérer le personnel du menu de maintenance.
- **Groupes de collaborateurs techniques** ⇒ Pour limiter les droits d'accès du personnel technique.

5) **Administration:**

- **Utilisateurs** ⇒ Pour créer des utilisateurs qui travaillent avec l'interface d'administration.
- **Groupes** ⇒ Pour définir les droits d'accès des utilisateurs.
- **Journal** ⇒ Le journal affiche des informations, des remarques, des dysfonctionnements... du système.
- **Outils & paramètres** ⇒ Pour modifier les paramètres de réseau, de messagerie et autres.
- **État du système** ⇒ Pour vérifier la mémoire du système et le processus IPC.
- **Accès à distance** ⇒ Pour utiliser la fonction de contrôle à distance du système.

7. Le processus de livraison

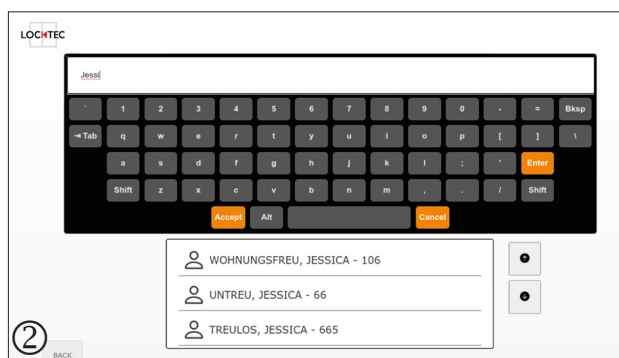
Les fournisseurs se connectent au système et ont accès au menu de livraison. C'est ici qu'ils peuvent passer des livraisons ou récupérer des livraisons en retard. Le système E-Concierge dispose d'une fonction de carnet d'adresses qui permet aux fournisseurs d'attribuer une livraison à une personne ou un groupe précis.



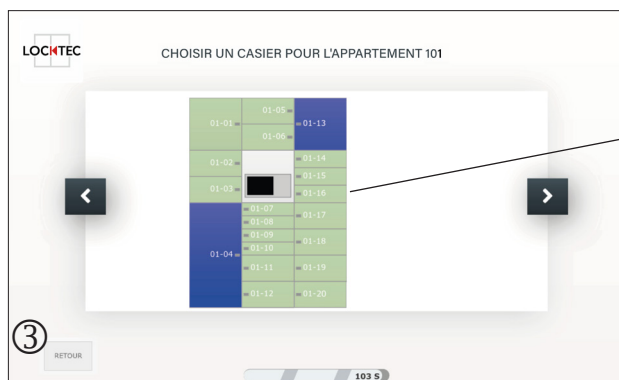
Après s'être connecté au menu de livraison, il est possible d'effectuer une livraison et de prélever des marchandises.

➤ Le fournisseur tape sur « LIVRAISON » et a ensuite la possibilité de rechercher un groupe, un nom ou un numéro d'appartement.

La fonction « ENLEVER LA MARCHANDISE » permet de vider les casiers trop pleins.



➤ A l'aide du clavier, le fournisseur peut rechercher le destinataire, par exemple un groupe, un nom ou le numéro d'un appartement.



La représentation graphique de l'installation permet de voir immédiatement quels casiers ont quel statut.

➤ Le fournisseur choisit la taille de compartiment souhaitée pour sa livraison.

- Éventails verts = Éventails libres
- Éventails rouges = Éventails occupés
- Éventails bleus = Éventails recouverts

Après la sélection du casier, le casier choisi est ouvert. Après la livraison, le fournisseur referme le casier et met ainsi fin à la livraison. Après la livraison, le destinataire reçoit automatiquement une notification par e-mail.

8. Le processus de collecte

Les destinataires disposent de leur propre menu personnalisé qui leur permet de récupérer des livraisons, de modifier les données de connexion ou les données de messagerie.



Les destinataires ont leur propre menu et doivent être créés au préalable dans l'interface de gestion du système. Après s'être connecté via le scanner d'empreintes digitales (en option), la carte RFID (en option) ou la saisie du code PIN, le menu personnalisé est disponible. C'est ici que les livraisons peuvent être récupérées ou que les données de connexion peuvent être modifiées ou ajoutées.

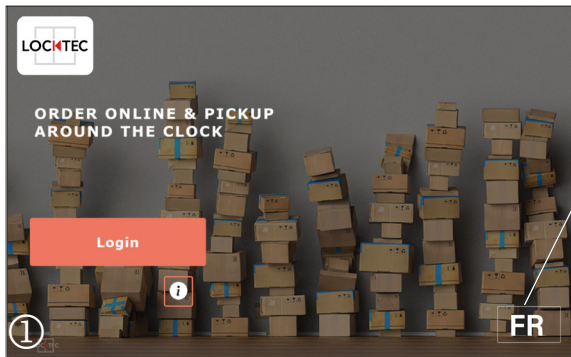


Les nouvelles livraisons sont directement affichées avec le numéro de casier.

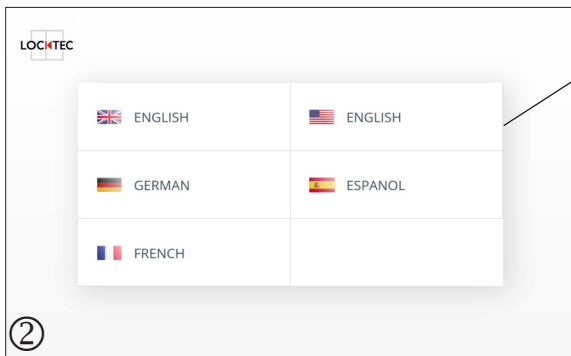
➤ Le destinataire tape sur la livraison et ouvre ainsi le casier correspondant. Une fois le prélèvement effectué, le destinataire ferme la porte du casier et met ainsi fin au prélèvement.

9. Choisir la langue

La langue de l'écran du client peut être facilement modifiée sur l'installation.



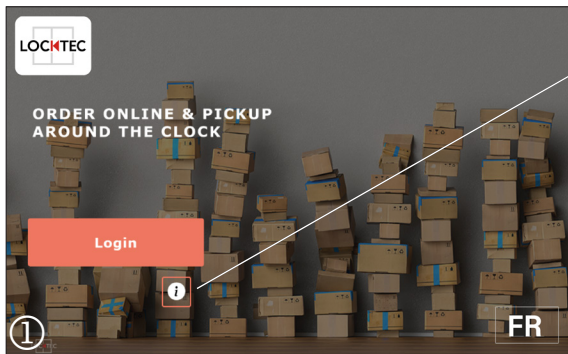
Le choix de la langue permet d'afficher les langues disponibles.



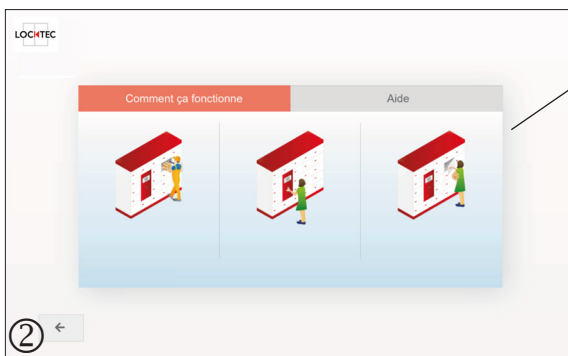
Le nombre de langues disponibles dépend de l'équipement choisi. Le récepteur peut changer directement de langue à tout moment.

10. Obtenir des informations

L'écran du client fournit des informations utiles telles que les coordonnées du service clientèle, les conditions d'utilisation ou une brève description des fonctions.



Le bouton « Information » fournit des informations sur le processus de transfert et les coordonnées du service client.



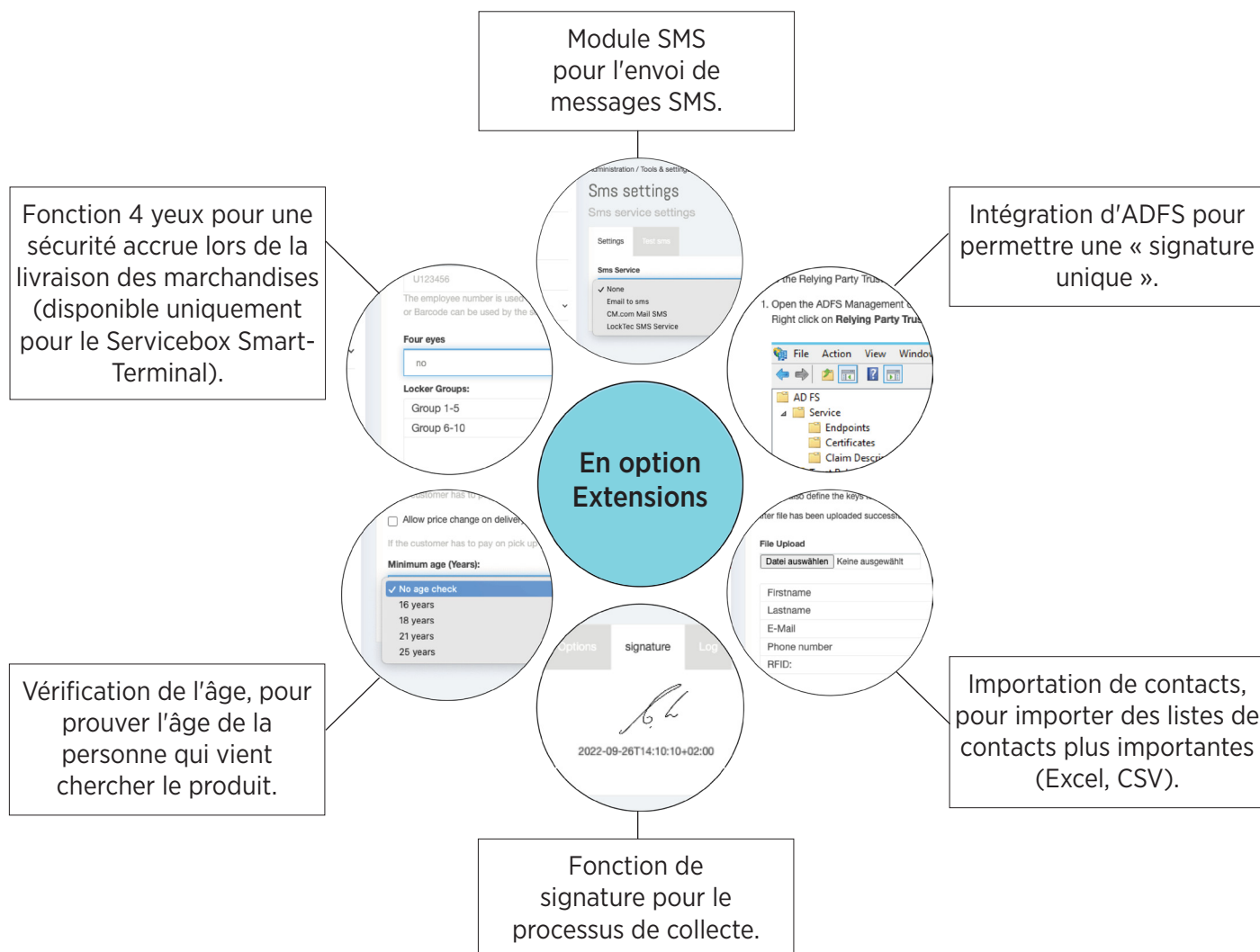
- **Comment ça marche** ⇒ Affiche une brève description du processus de transfert.



- **Aide** ⇒ Affiche les coordonnées du service client.

11. Possibilités d'extension en option

Le logiciel Servicebox peut être complété par différents modules en fonction des besoins.



Contact

LockTec GmbH

Johann-Georg-Herzog-Str. 19
96369 Weißenbrunn
Allemagne

Tél.: +49 9261 6075 90
Fax: +49 9261 6075 10
E-mail: info@locktec.com
Site web: www.locktec.com