

SERVICEBOX BASIC

Fiche Technique

Version 06.25

Version valide 06.25

Fiche technique original

LockTec GmbH

Johann-Georg-Herzog-Straße 19
D-96369 Weissenbrunn – Hummendorf – Allemagne

Tél. : +49 (0) 9261 6075-90
Fax : +49 (0) 9261 6075-10
Page internet : www.locktec.com
E-Mail : info@locktec.com

© 2025 LockTec GmbH. Tous droits réservés.

Le droit d'auteur lié à ce document reste chez l'entreprise LockTec GmbH. Le contenu de ce document ne doit pas être modifié, copié, reproduit, vendu, loué, complété, ou utilisé d'une autre façon, sans l'autorisation écrite de l'entreprise LockTec GmbH. Toutes les désignations de produits dénommés dans ce document sont des marques déposées des entreprises correspondantes.

LockTec s'efforce d'avoir une documentation complète et exacte. Néanmoins, on ne garantit pas le caractère complet et l'exactitude des informations, des graphiques, des liens et des textes qu'elle contient.

Les informations dans le présent document sont soumises aux modifications continues. Veuillez contacter l'entreprise LockTec GmbH pour obtenir les nouvelles versions de cette documentation.

Il s'agit pour la plupart des désignations du logiciel et matériel qu'on utilise dans cette documentation, des marques déposées et ils doivent être traitées comme telles.

1. Servicebox Basic - Description



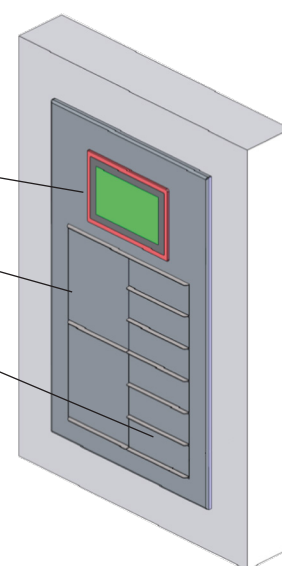
Avec Servicebox Basic on a la solution intelligente et compacte pour la remise des marchandises sans surveillance. La technologie de pointe, en combinaison avec le design moderne et le logiciel intelligent permettent l'opération « click & collect » conviviale, rapide et sûre, 24h/7j, sans besoin de personnel additionnel.

La consigne de casiers est conçue pour la fixation au mur à l'intérieur et avec protection à l'extérieur. On livre les marchandises aux casiers via la porte à l'arrière de la consigne de casiers.

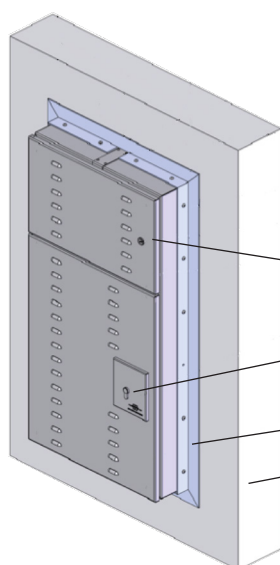
Le Servicebox Basic est disponible en deux modèles. Le modèle à huit casiers offre six petits et deux grands casiers. Le modèle à douze casiers offre douze petits casiers.

Partie visible pour le client - Vue de face - normalement accessible de l'extérieur (zone extérieure protégée)

- 10" Écran tactile -
- Taille de casier L - dimensions de passage (Largeur/Hauteur/Profondeur):
150mm/274mm/250mm -
- Taille de casier S - dimensions de passage (Largeur/Hauteur/Profondeur):
150mm/90mm/250mm -



Servicebox Basic Vue de face



Partie invisible pour le client - vue arrière - normalement accessible depuis l'intérieur (intérieur)

- Porte électronique - arrière du système de casiers
- Porte des compartiments avec serrure cylindrique - arrière du système de casiers
- Cadre de montage
- Paroi côté bâtiment

Servicebox Basic Vue arrière

2. Servicebox Basic - panneau de commande



Panneau de commande

Installation	Intégrée dans le domaine des casiers.
Mode de fonctionnement	On utilise l'écran tactile pour la navigation de menu, pour saisir les codes de récupération et pour afficher des informations.
Caractéristiques	Ecran tactile 10". PC industriel développé soi-même (LS-PC)
Fonctions optionnelles	Version avec 12 compartiments de casier taille S Version avec 8 compartiments de casiers 6 x taille S et 2 x taille L

Ecran tactile (standard)*

Ecran	Ecran tactile 10.1"étanche à la poussière
Résolution	1280 x 800 x 60Hz
Temps de réponse	25ms
Couleurs	16.7M
Plage de température	0 à 40°C
Résistance au vandalisme	Résistance de l'écran tactile à la rupture, testée selon UL-60950 et IK-07

*Choix de LockTec selon disponibilité.

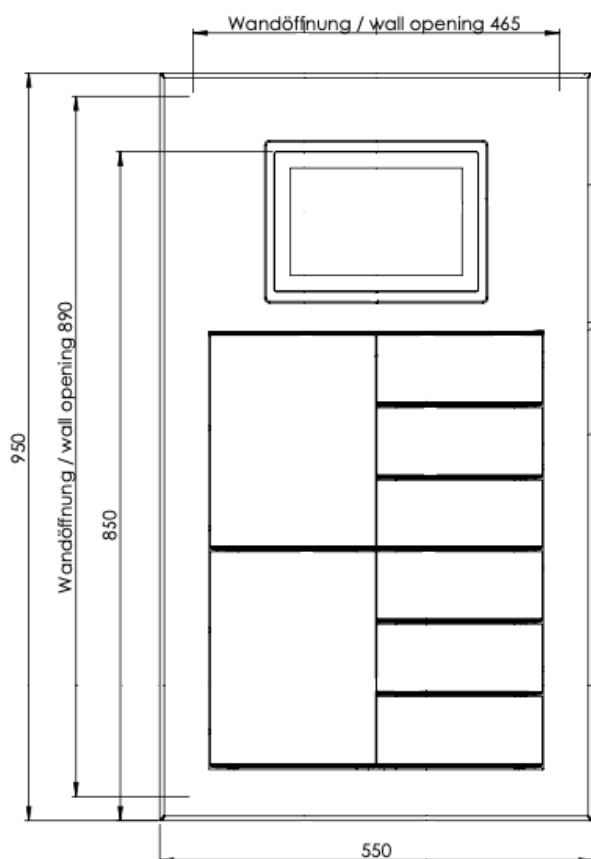
Ecran tactile (facultatif)*

Ecran	Ecran tactile 10.1"étanche à la poussière
Résolution	1280 x 800
Contraste	800 : 1
Couleurs	16.7M
Plage de température	-20 à 60°C
Résistance au vandalisme	Résistance de l'écran tactile à la rupture, testée selon UL-60950 et IK-07

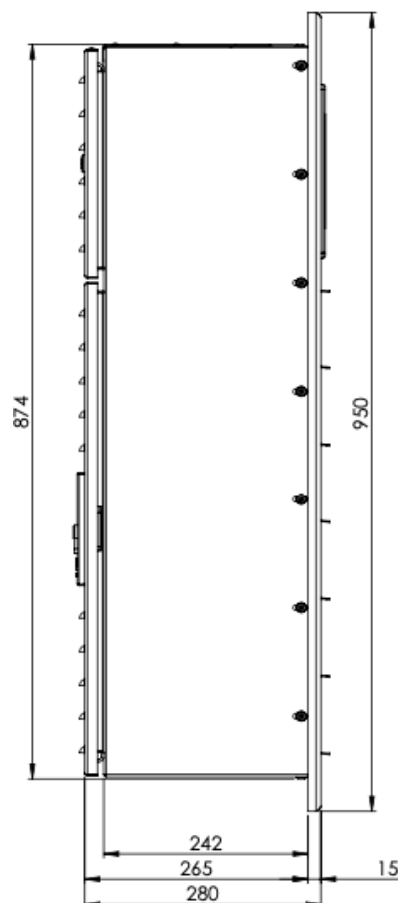
*Choix de LockTec selon disponibilité.

3. Servicebox Basic - Dimensions

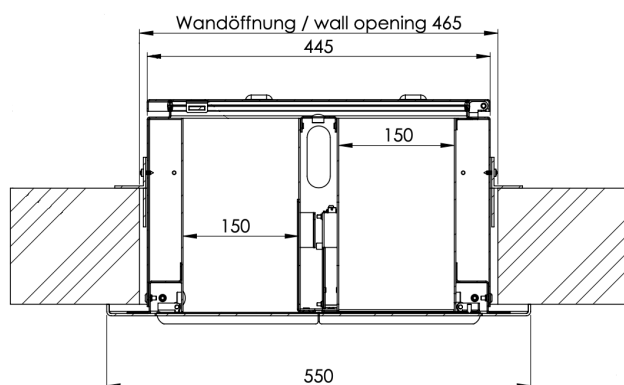
Vue de face



Vue de côté



Vue de dessus



Dimensions de l'ouverture du mur sur place

Largeur	465mm
Hauteur	890mm
Épaisseur du mur	50mm à 200mm

5. Servicebox Basic - Aperçu des matériaux

Matériau du Servicebox Basic

Plaque frontale:	Acier inoxydable horizontal brossé
Boîtier du module:	Acier inoxydable RAL 9006 aluminium blanc micro
Corps du module:	Acier inoxydable brut
Porte dérobée:	Acier inoxydable horizontal brossé
Cadre de montage:	Acier inoxydable RAL 9006 aluminium blanc micro
Portes de casiers:	Acier inoxydable horizontal brossé
Tablette de casier:	Acier inoxydable

6. Servicebox Basic - Options d'extension

Equipement en option

- Ecran lisible en pleine luminosité
- Extension logicielle module SMS pour l'envoi automatique de notifications par SMS

7. Servicebox Basic - Lieu de montage



En principe, on différencie trois types de montage pour une consigne de casiers.

1. Installation à l'intérieur:

L'intérieur s'agit d'une espace, dans laquelle l'installation est protégée contre les influences climatiques, du sel, d l'ensoleillement direct, des autres influences externes, aussi bien que des variations de température extrêmes. Température ambiante environ 21°C.

2. Installation à l'extérieur protégée:

A l'extérieur protégée, l'installation est protégée contre de l'eau pulvérisée, de la pluie, de la neige, de la grêle, de la pluie battante, du sel, de l'ensoleillement direct sur l'écran, etc. Nous recommandons à cet effet un auvent.

3. Installation à l'extérieur sans protection:

En ce cas, la consigne de casiers est installée libre à l'extérieur et est exposée et aux influences climatiques comme la pluie, la neige, la grêle, la pluie battante, le sel, et aux autres influences externes, comme de l'eau pulvérisée, le sel de déneigement, l'ensoleillement direct et bien plus encore. Il faut appliquer des mesures spéciales à la fabrication de la consigne de casiers et utiliser des matériaux correspondants aussi bien que des composants plus coûteux.

MESURES SUPPLEMENTAIRES POUR L'INSTALLATION A L'EXTERIEUR:

Il faut respecter des divers critères pour l'installation de la consigne de casiers à l'extérieur :

- Eviter l'ensoleillement direct
- Un auvent, protection contre le vent et la pluie, est recommandé (nous offrons aussi les solutions avec les auvents complets)
- Ni la marchandise ni l'utilisateur ne doivent se mouiller
- De l'eau ne doit pas parvenir dans les casiers
- Le nettoyage régulier prévient la formation de mousse et des autres salissures
- Eviter les conditions climatiques et thermiques extrêmes. En cas de températures -/+ extrêmes persistantes, la température interne des casiers sera influencée respectivement

Veuillez discuter avec nous vos conditions climatiques, pour trouver une solution.

IMPORTANT: Les perturbations à cause des dépassements du niveau EMV ou des surtensions transitoires (bursts) dans le réseau électrique du lieu d'installation peuvent influencer de manière négative l'électronique des consignes de casiers. Les déclencheurs peuvent être les ascenseurs, les distributeurs électriques, la climatisation, les salons de bronzage, l'équipement de télécommunication, etc. pas conformes à la norme EMV, qui se trouvent à proximité immédiate du lieu d'installation. Dans ce cadre, les facteurs perturbateurs peuvent être par exemple un étage au-dessus ou au-dessous du lieu d'installation, ou bien spatialement séparés par de paroi. Les mesures techniques supplémentaires, avec les coûts associés, seraient nécessaires pour les actions correctives. Veuillez alors assurer que votre lieu d'installation soit exempt des telles perturbations.

8. Servicebox Basic - Procédé de traitement des matériaux



Revêtement en poudre

Tous nos partenaires pour le revêtement en poudre sont certifiés selon le label de qualité de la société de qualité des revêtements industriels (QIB) ou ISO 9001. En conséquence, nous pouvons généralement offrir des divers revêtements en poudre, les longévités attendues et les catégories de corrosivité (sur la base de DIN 55634 / ISO12944).

A noter: la longévité attendue n'est pas la période de garantie!

Type de caractéristiques de surface

Les consignes de casiers s'alignent sur le niveau par défaut, et peuvent donc présenter des caractéristiques visuelles. Les caractéristiques de surface sont consignées dans l'avis technique 3-1 du QIB « Evaluation visuelle des surfaces décoratives revêtues organiquement ». On détaille les points essentiels dans les sections suivantes.

Cratères, bulles et inclusions

30 pcs max. $\leq 1,0 \text{ mm}^2$ par m^2 ; 8 pcs max. $\leq 1,0 \text{ mm}^2$ par 100 cm^2

5 pcs max. $\leq 1,5 \text{ mm}^2$ par m^2 ; 3 pcs max. $\leq 1,5 \text{ mm}^2$ par 100 cm^2

Traces de couleur et accumulations

Admis, et épaisseur de revêtement de trois fois partiellement admis.

Différences de brillance

Admis, si dans les marges de tolérance ci-dessous.

Pour les évaluations métrologiques des revêtements industriels par mesure de réflexion selon DIN EN ISO 2813 (géométrie de mesure de 60°), les limites de tolérances suivantes s'appliquent en général pour :

-Surface brillante : 71 à 100 E (± 10 E)

-Surface satinée : 31 à 70 E (± 7 E)

-Surface mate : 0 à 30 E (± 5 E)

Variation de couleur

Admis, si l'effet n'est pas évident, l'éclairage de référence est la lumière du jour diffuse (respecter la distance d'observation selon les explications).

Une évaluation métrologique se fait en référence à DIN 6175 Tableau 1 avec la limite de tolérance y citée des valeurs de maximal 1,5-fois la variation de couleur admissible. Pour les livraisons subséquentes, la valeur numérique de la différence de couleur ΔE_{ab} ne faut pas excéder la valeur numérique de l'indice de métamérie (selon DIN 6172). En cas des lots de livraison divers d'une commande, les nuances de couleur qui se produisent, le cas échéant, ne doivent pas excéder de 2-fois la valeur des tolérances définies en DIN 6175 Tableau 1. Si on assemble des composants de plusieurs lots de laquage les uns avec les autres, on peut doubler la tolérance de 2-fois déjà mentionnée, s'il existe des chocs, des chanfreins, des nervures, des moulures, des cavités ou des autres choses semblables.

Attention : Les décolorations ne constituent pas de base pour des réclamations de garantie!

Stries de rectification

En règle générale pour les systèmes de revêtement en poudre conventionnels, on les couvre dès une rugosité max de $R_{max} < 9 \mu\text{m}$ (correspond à papier abrasif à granularité 180 avec ponceuse vibrante à came excentrique).

Important! Dans le traitement des matériaux et les méthodes de soudage que nous utilisons, nous travaillons délibérément avec des cordons de soudure visibles. Ceux-ci ne constituent pas un défaut.

Désignation du matériau

- L'ajout « brut » dans la désignation du matériau indique que les surfaces du matériau respectif n'ont pas été traitées – elles se trouvent dans l'état brut ou non traité. Le matériau correspond à la qualité fournie par le fournisseur.

Gamme de coloris

- Les coloris standards sont de RAL classique 5001 à RAL 9001. Naturellement, des autres coloris et revêtements sont disponibles, pour un coût supplémentaire.

Matériau

a. Aluminium 3.3535

-EN 573-3

b. Acier inoxydable 1.4301

- DIN EN 10088-3

Classe de résistance 2 contre la corrosion (selon DIN EN 1993-1-4 et avis technique général (« allgemeine bauaufsichtliche Zulassung ») Z-30.3-6).

Champs d'application typiques:

Matériaux standards pour toutes les applications connues, comme par exemple les balustrades de balcon, les structures de balustrade, les revêtements, les éléments de fixation. Les environnements ruraux et urbains sans charge significative par les chlorures et le SO².

c. Acier inoxydable 1.4404

- DIN EN 10088-3

Classe de résistance 3 contre la corrosion (selon DIN EN 1993-1-4 et avis technique général (« allgemeine bauaufsichtliche Zulassung ») Z-30.3-6).

Champs d'application typiques:

Matériaux standards pour les constructions avec des charges modérées par des chlorures, par ex. par des sels de déneigement, ou dans un environnement maritime à climat tempéré. Dans le cas d'une charge modérée par SO², les constructions et les composants qu'on ne peut ni inspecter ni nettoyer régulièrement à cause de ses lieux d'installation, et qui ont une durée de vie de plus de 50 ans.

d. Acier inoxydable 1.4462

- DIN EN 10088-3

Classe de résistance 4 contre la corrosion (selon DIN EN 1993-1-4 et avis technique général (« allgemeine bauaufsichtliche Zulassung ») Z-30.3-6).

Champs d'application typiques :

On l'utilise si une charge extrême par chlorures existe, avec une influence simultanée par ex. de SO^2 ou de chlorure gazeux, qui pourrait entraîner la formation des films de surfaces fortement acides. Une charge additionnelle par des températures élevées, et la possibilité d'une concentration accrue importante des substances, du fait d'un manque d'options de nettoyage. Un manque d'arrosage augmente le problème de plus. De telles circonstances se trouvent par ex. dans l'atmosphère de piscine, ou dans les tunnels routiers. L'apparition de corrosion sous tension est un facteur qui apparaît particulièrement.

10. Servicebox Basic - Pourquoi LockTec?



Expérience:

LockTec avait déjà depuis des décennies de succès avec ses activités dans le domaine des consignes de casiers contrôlés électroniquement, et est l'inventeur original des consignes de casiers pour la remise des marchandises.

Le brevet pour la technologie pour la livraison des paquets via un système automatisé était déposé en 1999 en Allemagne. Le brevet international était obtenu en 2007.

LockTec est un partenaire compétent et avec beaucoup d'expérience et fabrique un large éventail de diverses consignes de casiers comme par ex. consignes de casiers à bagages pour les gares, les aéroports, les centres commerciaux..., Cool lockers pour la remise sans surveillance des produits alimentaires, des médicaments... pour les boucheries, les supermarchés, les pharmacies..., les Servicebox pour la remise sans surveillance des outils, des documents, des articles de valeur... pour les entreprises industrielles, les immeubles résidentiels...

Consigne de casiers à bagages Locksafe 5.1



LockTec GmbH

Johann-Georg-Herzog-Straße 19
D-96369 Weissenbrunn - Hummendorf - Allemagne

Tel: +49 (0) 9261 - 6075-90
Fax: +49 (0) 9261 - 6075-10
Internetseite: www.locktec.com
E-Mail: info@locktec.com