

SERVICEBOX TOOLS

Kurzbeschreibung

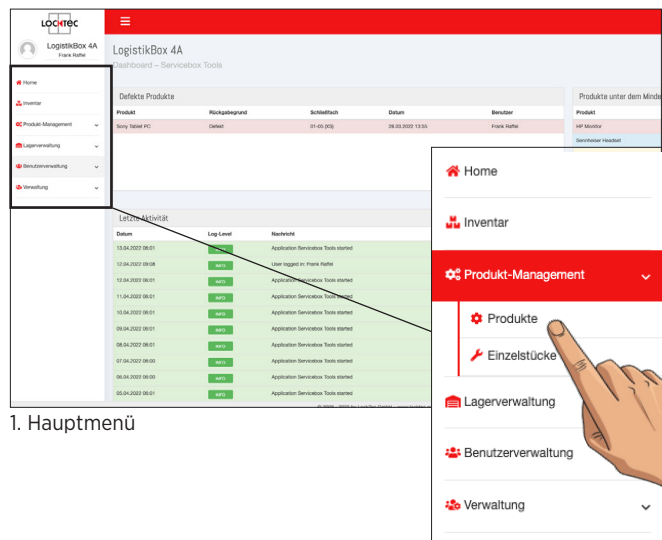
Version 04.25



	1. Produkt erstellen - Backend	3
	2. Lagerplatzverwaltung	4
	3. Lagerplatz an der Anlage erstellen	5
	4. Ein Produkt an der Schließfachanlage registrieren	6
	5. Ein nachverfolgbares Produkt entnehmen	7
	6. Rückgabe eines nachverfolgbaren Produkts	8
	7. Verwaltungsmenü	9

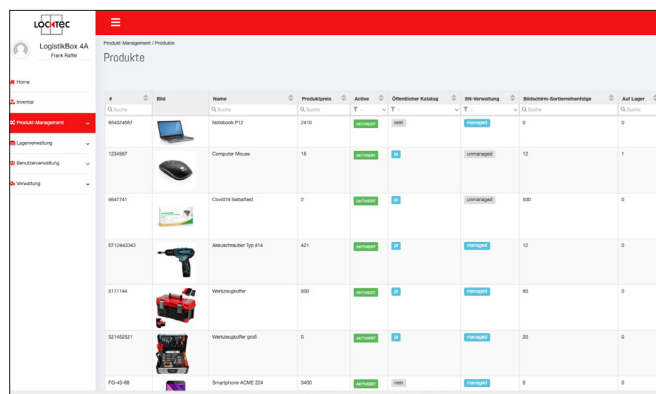
1. Produkt erstellen - Backend

Grundsätzlich können zwei Gruppen von Produkten über das Schließfachsystem verwaltet werden. Die erste Gruppe kann nachverfolgt und zurückgegeben werden, während die zweite Gruppe unter die Kategorie der Verbrauchsgüter fällt und nicht nachverfolgt werden kann. Nachverfolgbare Produkte können jeweils nur einzeln in ein Schließfach gelegt werden, während Verbrauchsmaterialien in größeren Mengen in ein Schließfach gelegt werden können. Die Verbrauchsgegenstände werden über das integrierte ERP-System verwaltet.



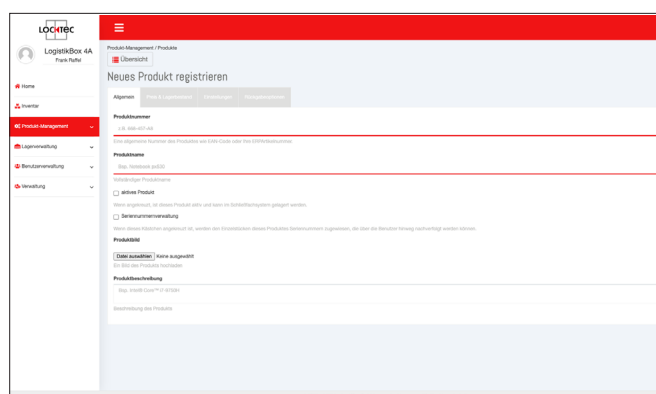
1. Hauptmenü

- Klicken Sie auf "Produkt-Management" und klicken Sie auf "Produkte" im Dropdown-Fenster (siehe Bild 1). Klicken Sie auf "Neues Produkt", um ein neues, nachverfolgbares Produkt anzulegen (siehe Bild 2).



2. Produkte

- Die Übersicht zeigt alle bereits angelegten Produkte.

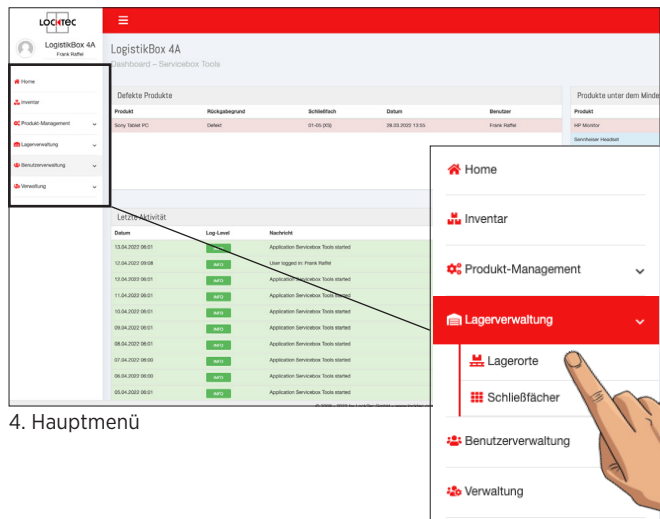


3. Neues Produkt erstellen

- Tragen Sie die erforderlichen Informationen über das neue Produkt wie z.B. den Namen und die Produktnummer ein. Hier legen Sie auch fest, ob es sich um ein nachverfolgbares Produkt handelt. Sie können ein Bild des Produkts hochladen und Rückgabeoptionen festlegen. Das Neue Produkt kann auch einer oder mehreren Benutzergruppen oder auch einer Person zugewiesen werden.

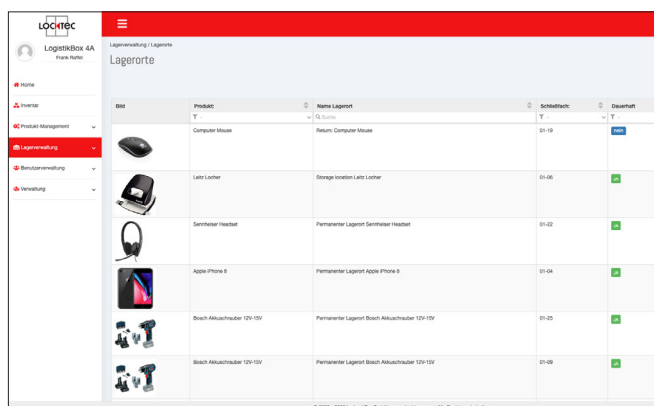
2. Lagerplatzverwaltung

Nachdem ein Produkt, nachverfolgbar oder nicht, erstellt wurde, kann es an der Anlage einem Fach zugewiesen werden. Die Lagerplatzverwaltung ermöglicht die Änderung von Fachzuweisungen im Backend.

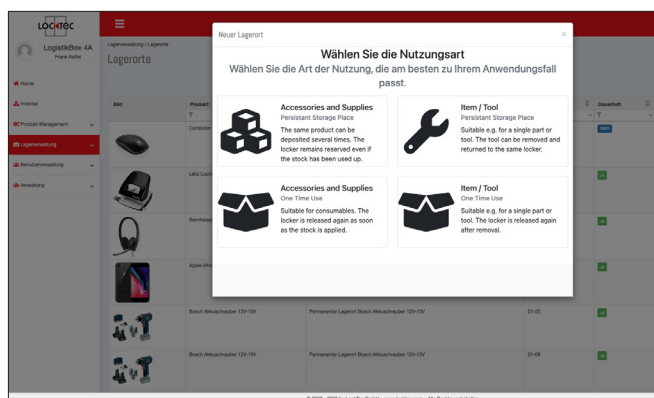


➤ Klicken Sie auf "Lagerverwaltung" und weiter auf "Lagerort". Hier können Sie einen neuen Lagerort anlegen oder den Lagerplatz für ein Produkt ändern.

TIPP! Erstellen Sie den Lagerort für ein Produkt direkt an der Anlage, um den Zwischenschritt über das Backend zu vermeiden.



Die Übersicht zeigt alle bereits angelegten Produkte mit dem entsprechenden Lagerplatz.

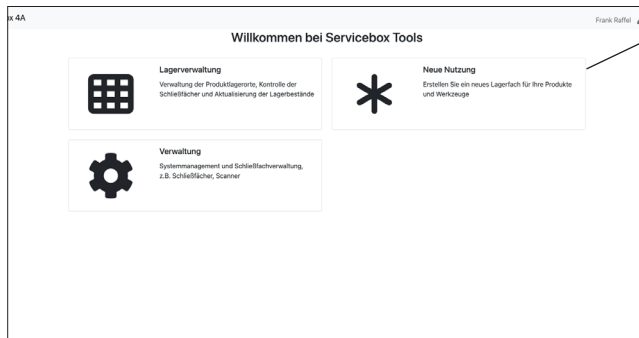


➤ Bei der Erstellung des Lagerplatzes können Sie entscheiden, ob es sich um einen Dauer- oder Einmallerplatz für das Produkt handelt. Darüber hinaus können Sie angeben, ob es sich um ein nachverfolgbares Produkt oder einen Verbrauchsartikel handelt.

INFO! Bei Einmallerplätzen endet die Fachzuordnung mit der Entnahme des Produkts (nachverfolgbares Produkt oder Verbrauchsartikel).

3. Lagerplatz an der Anlage erstellen

Personen, welche die Schließfachanlage nutzen wollen, müssen im Backend angelegt werden. Der volle Umfang des Hauptmenüs an der Anlage ist nach dem Login verfügbar.



7. Hauptmenü

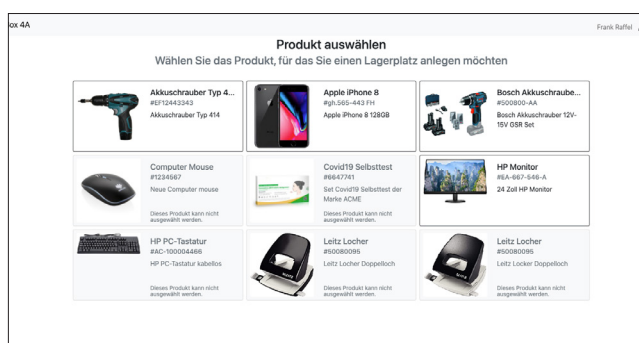
➤ Scannen Sie Ihre RFID-Karte am Scanner der Anlage, um sich einzuloggen und tippen Sie auf "Neue Nutzung" um einen Lagerplatz anzulegen.



8. Hauptmenü Teil 2

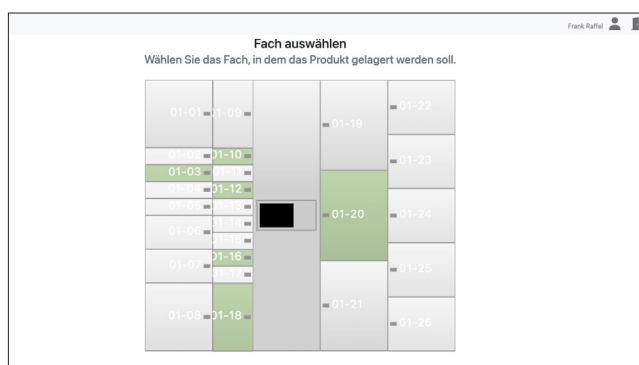
➤ Ähnlich wie beim Erstellen eines neuen Lagerplatzes im Backend wird auch an der Anlage festgelegt, ob es sich um einen dauerhaften oder einmaligen Lagerplatz handelt.

➤ Tippen Sie auf "Einzelstück/Werkzeug", um einen dauerhaften Lagerplatz für ein nachverfolgbares Produkt zu erstellen.



9. Produktauswahl

➤ Wählen Sie die Produktfamilie, die Sie zuvor in der Verwaltungsoberfläche erstellt haben, und dann das spezifische Produkt.



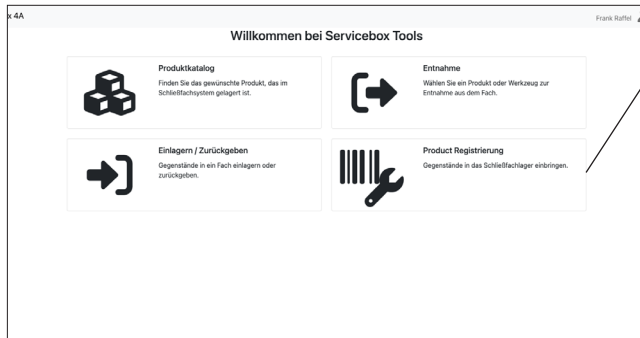
10. Fachauswahl

➤ Wählen Sie das Schließfach, dass Sie dem nachverfolgbaren Produkt zuweisen möchten. Das entsprechende Schließfach wird automatisch geöffnet. Legen Sie das Produkt in das Schließfach und schließen Sie die Schließfachtür, um den Prozess abzuschließen.

TIPP! Der Ablauf für die Erstellung von Verbrauchsgütern ist identisch.

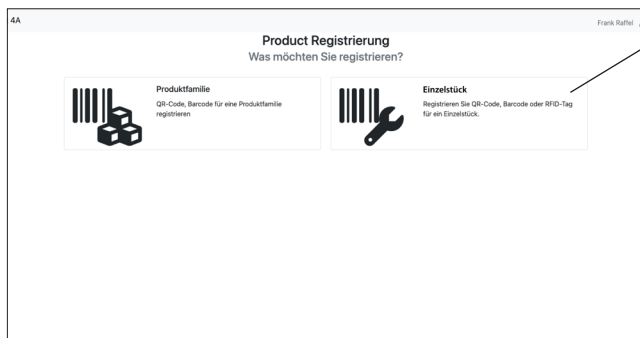
4. Ein Produkt an der Schließfachanlage registrieren

Produkte können direkt an der Schließfachanlage registriert werden, indem der QR-Code mit dem 2D-Scanner der Anlage gescannt wird. Nach der Erstellung eines neuen Produkts in der Verwaltungsschnittstelle/Backend macht die Registrierung des Produkts an der Anlage den ganzen Rückgabeprozess des Produkts deutlich einfacher und schneller.



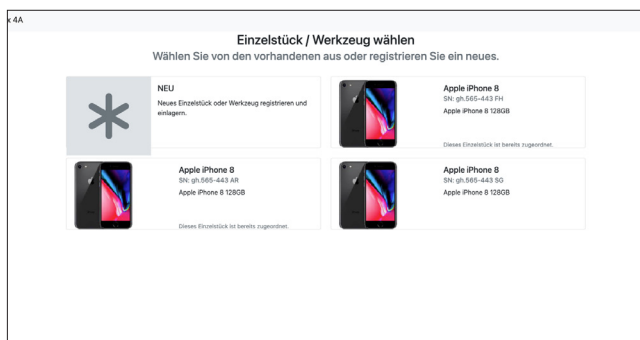
➤ Scannen Sie Ihre RFID-Karte, um sich anzumelden und tippen Sie auf "Produkt registrieren", um die Registrierung zu starten.

11. Hauptmenü



➤ Wählen Sie, ob Sie ein nachverfolgbares Produkt oder Verbrauchsmaterial registrieren möchten.

12. Produktregistrierung



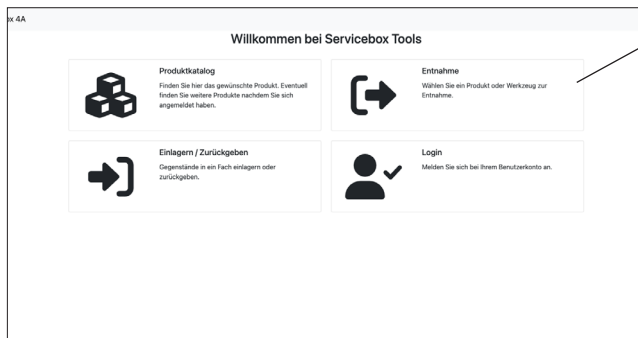
Je nachdem, welche Produktart Sie zuvor ausgewählt haben, werden Ihnen die entsprechenden Produkte oder Verbrauchsmaterialien zur Auswahl angezeigt.

➤ Wählen Sie das Produkt, das Sie registrieren möchten und scannen Sie dessen QR-Code mit dem 2D-Scanner der Anlage. Der gescannte QR-Code wird automatisch dem ausgewählten Produkt zugeordnet.

13. Produktauswahl

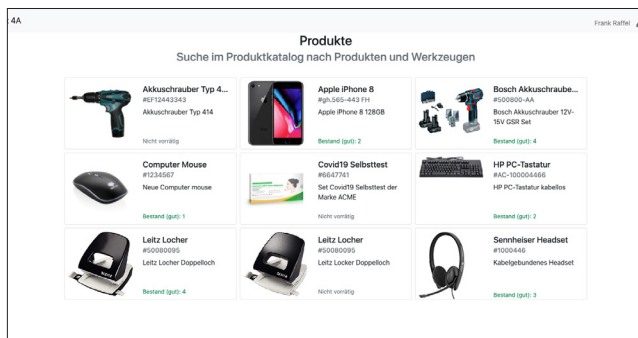
5. Ein nachverfolgbares Produkt entnehmen

Produkte können einer bestimmten Nutzergruppe zugeordnet werden. Das bedeutet, dass Nutzer, die nicht zu dieser Gruppe gehören keinen Zugriff auf das entsprechende Produkt haben. Das kann mit der Erstellung eines Produktes definiert werden.



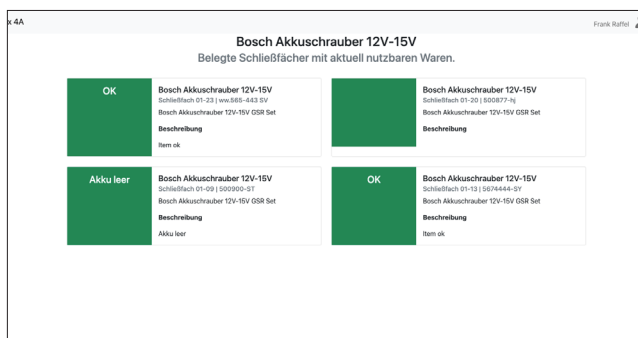
➤ Scannen Sie Ihre RFID-Karte, um sich anzumelden und tippen Sie dann auf "Entnahme".

14. Hauptmenü



➤ Wählen Sie die Produktfamilie aus.

15. Produktfamilie auswählen

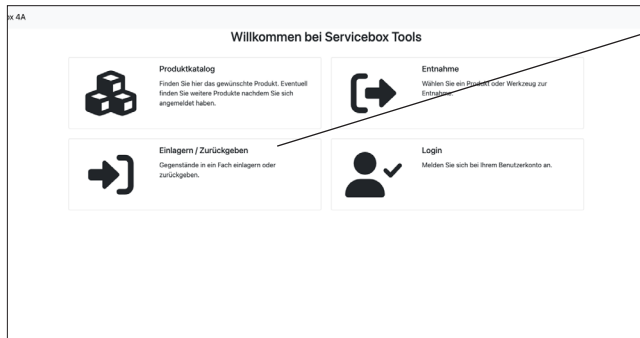


➤ Wählen Sie das individuelle Produkt, das Sie entnehmen möchten. Die Fachtür des dem Produkt zugeordneten Fachs öffnet sich automatisch. Entnehmen Sie das Produkt und schließen Sie die Schließfachtür. Nachdem Sie die entnahme auf dem Monitor der Anlage bestätigt haben wird dies im System gespeichert.

16. Produktauswahl

6. Rückgabe eines nachverfolgbaren Produkts

Nachverfolgbare Produkte können an der Schließfachanlage zurückgegeben werden und werden dann in das zugewiesene Schließfach zurückgelegt.



➤ Scannen Sie Ihre RFID-Karte, um sich anzumelden und tippen Sie dann auf "Einlagern/Zurückgeben".

17. Hauptmenü



➤ Wählen Sie das Produkt, das Sie zurückgeben möchten, oder scannen Sie einfach dessen QR-Code.

18. Produktauswahl



➤ Select the return reason. Wählen Sie den Rückgabegrund.

19. Rückgabegrund

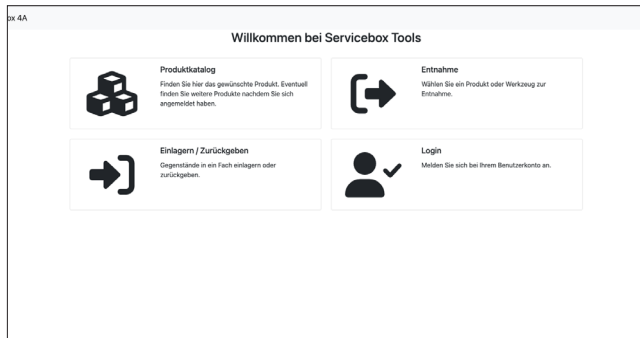


20. Tastatur

INFO! Je nach Rückgabegrund haben Sie verschiedene Möglichkeiten. Haben Sie als Rückgabegrund "Defekt" gewählt, erscheint eine Tastatur, über die Sie weitere Details eingeben können, haben Sie "OK" oder "Batterie leer" gewählt, erscheint die Tastatur nicht.

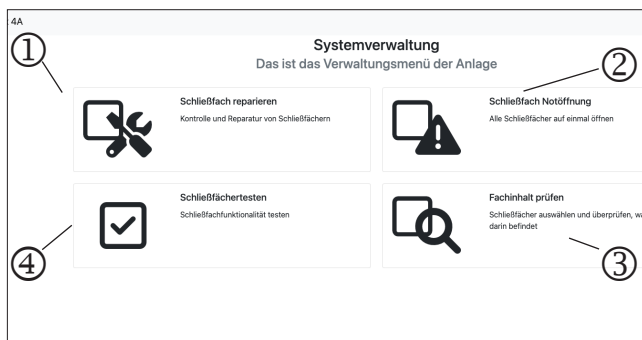
7. Verwaltungsmenü

Das Verwaltungsmenü bietet Funktionen wie z.B. die Energieverwaltung, Schließfachfunktionen oder die Benutzerverwaltung.



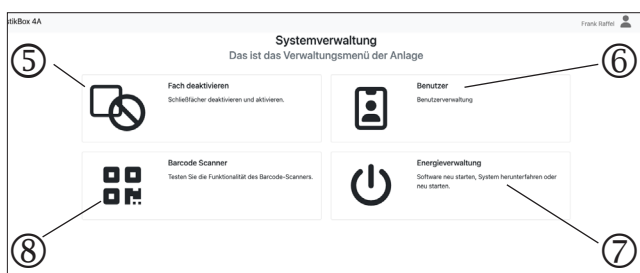
21. Hauptmenü

- Scannen Sie Ihre RFID-Karte, um sich anzumelden und tippen Sie auf "Verwaltung", um das Verwaltungsmenü zu öffnen.



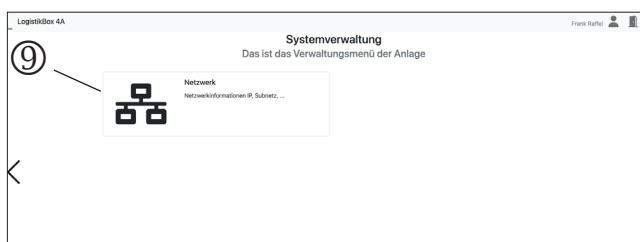
22. Verwaltungsmenü 1

- ① **Schließfach reparieren** - Kommunikation zwischen Doorboard und Verriegelung prüfen.
- ② **Schließfach Notöffnung** - Um im Notfall alle Fächer gleichzeitig zu öffnen.
- ③ **Fachinhalt prüfen** - Um den Inhalt eines Faches zu prüfen.
- ④ **Schließfächer testen** - Funktionalität der Fächer testen.



23. Verwaltungsmenü 2

- ⑤ **Fach deaktivieren** - Fächer aktivieren oder deaktivieren.
- ⑥ **Benutzer** - Um eine RFID-Karte eines neuen Benutzers an der Anlage zu registrieren.
- ⑦ **Energieverwaltung** - Um die Anlage neu zu starten oder herunter zu fahren.



24. Verwaltungsmenü 3

- ⑧ **Barcode Scanner** - Zum Testen des Barcode-Scanners.
- ⑨ **Netzwerk** - Um Informationen über die Netzwerkverbindung zu überprüfen.



Kontakt

LockTec GmbH

Johann-Georg-Herzog-Str. 19
96369 Weißenbrunn
Deutschland

Tel.: +49 9261 6075 90
Fax: +49 9261 6075 10
E-Mail: info@locktec.com
Webseite: www.locktec.com