

SERVICEBOX E-Concierge

Kurzbeschreibung

Version 03.25



1. E-Concierge Beschreibung	3
2. Vorstellung des Kundenbildschirms	4
3. Vorstellung des Anliefermenüs	5
4. Vorstellung des Anwohnermenüs	6
5. Vorstellung des Wartungsmenüs	7
6. Vorstellung der Verwaltungsoberfläche (Backend)	8
7. Der Anlieferungsprozess	9
8. Der Abholprozess	10
9. Sprache wählen	11
10. Informationen abrufen	12
11. Optionale Erweiterungsmöglichkeiten	13

1. E-Concierge - Beschreibung

Entdecken Sie die Vielseitigkeit der Servicebox E-Concierge – Ihre innovative Lösung für die unbeaufsichtigte Waren- und Paketübergabe!

Unsere elektronisch gesteuerte Schließfachanlage, die nach dem neuesten Stand der Technik entwickelt wurde speziell für die Übergabe von Paketen und Waren in Immobilien entwickelt. Ein großer Pluspunkt ist die Möglichkeit für Lieferanten, den Empfänger der Lieferungen direkt an der Anlage auswählen zu können. Nachdem die Lieferung in das Fach eingelegt wurde, wird der Empfänger automatisch per E-Mail über die Anlieferung informiert.

Die E-Concierge ist sowohl für den Innen- als auch den Außenbereich geeignet. Ihre standardmäßig geschlossenen Türen und der benutzerfreundliche Touchscreen sorgen für eine intuitive Bedienung. Der Monitor liefert alle notwendigen Informationen auf einen Blick.

Unsere moderne Software ist leicht verständlich und intuitiv zu bedienen. Sie bietet zahlreiche nützliche Funktionen und lässt sich über die API schnell und einfach in Ihre bestehenden ERP-Systeme, Online-Shops und IT-Systeme integrieren. Mit dem "Rollen- und Rechtekonzept" können Sie Personen und Personengruppen unterschiedliche Aufgaben zuweisen.

Die Bedienstation ist mit einem leistungsstarken LS-PC und einem Touchscreen ausgestattet und kann nach Bedarf erweitert werden.

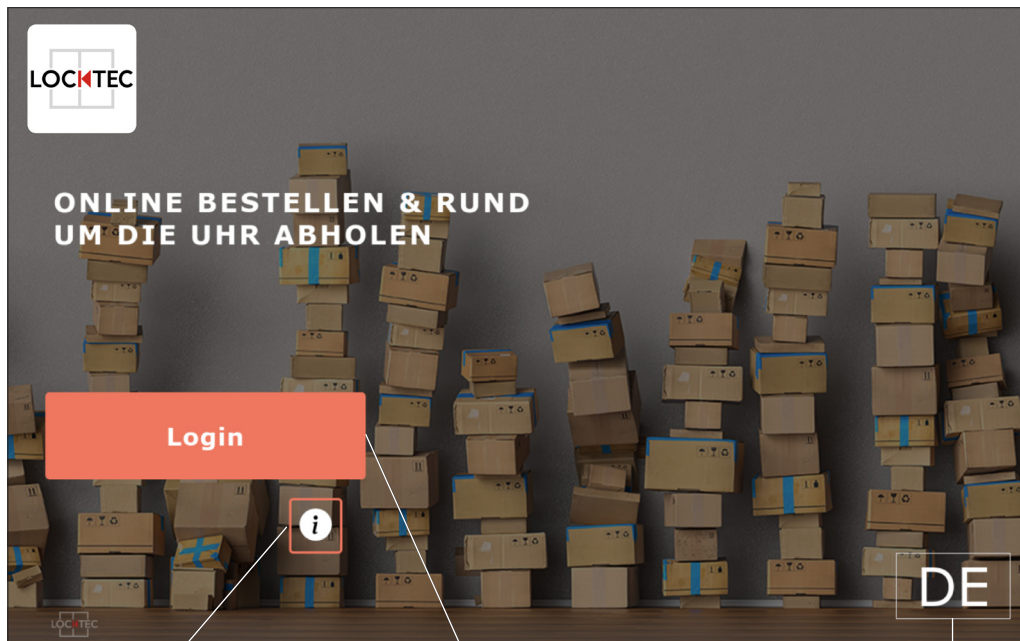
Mit der E-Concierge bieten Sie Ihren Kunden einen echten Mehrwert. Sie ermöglicht die Waren- und Paketübergabe unabhängig von Öffnungszeiten ohne zusätzliches Personal.



2. Vorstellung des Kundenbildschirms



Über den Kundenbildschirm können z.B. Nutzungsinformation und Serviceinformation aufgerufen und die Sprache umgestellt werden.



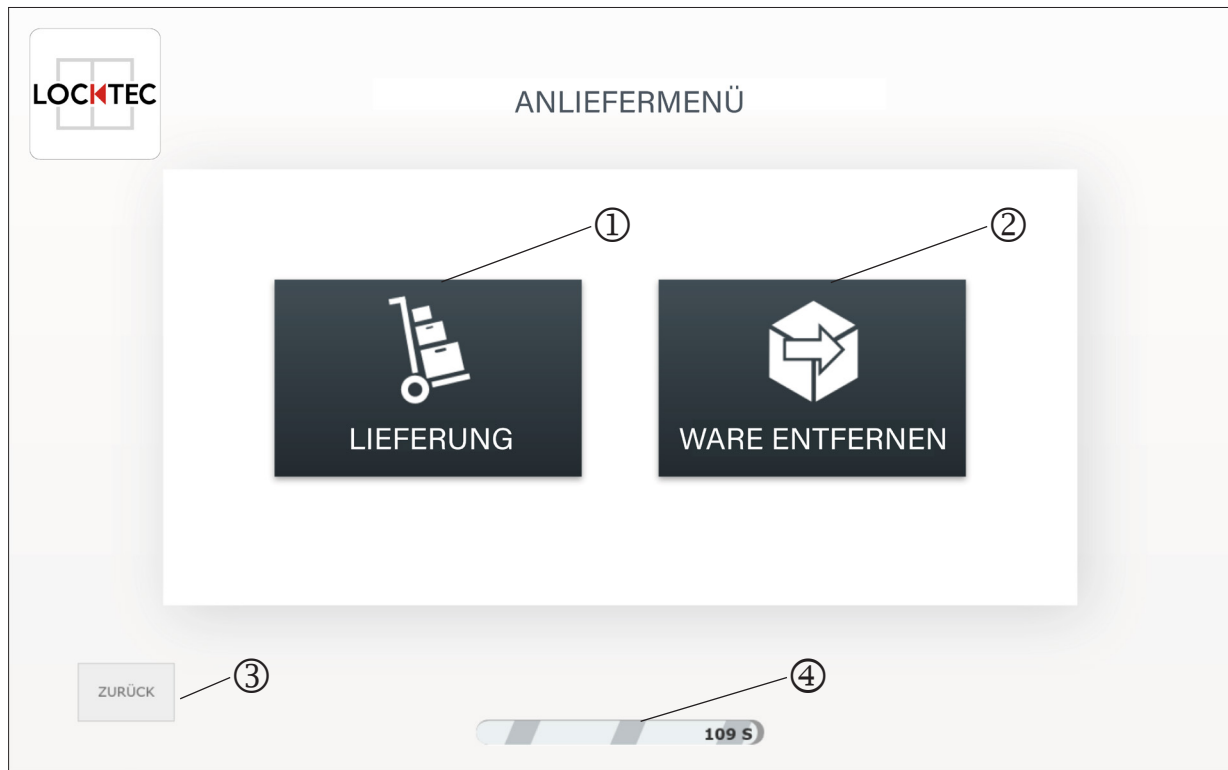
Um Nutzungs- und Serviceinformationen aufzurufen.

Um den Abhol/Liefervorgang zu starten. Öffnet die PIN-Eingabe.

Um die Sprache des Kundenmonitors zu ändern.

3. Vorstellung des Anliefermenüs

Das Anliefermenü ist für Lieferanten und ermöglicht das Anliefern von Waren/Paketen sowie die Entnahme von Waren/Paketen, die nicht im vordefinierten Abhozeitraum abgeholt wurden.



Um Waren/
Pakete
anzuliefern

①

Um überfällige
Waren/Pakete
zu entnehmen

②

Um zum vorherigen
Bildschirm zurück
zu kehren.

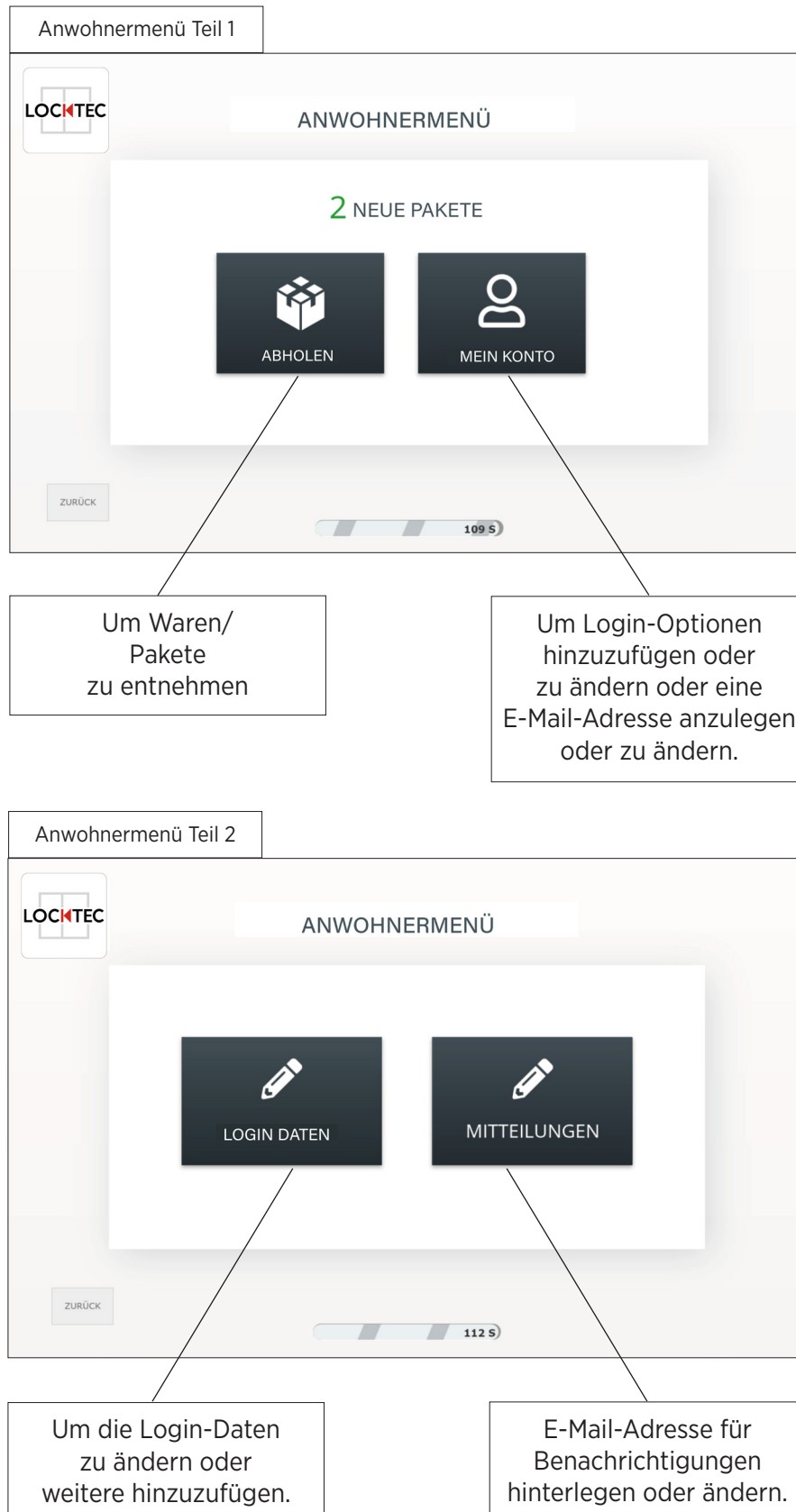
③

Vordefinierter Zeitraum bis
der Monitor zum Startbild-
schirm zurück kehrt.

④

4. Vorstellung des Anwohnermenüs

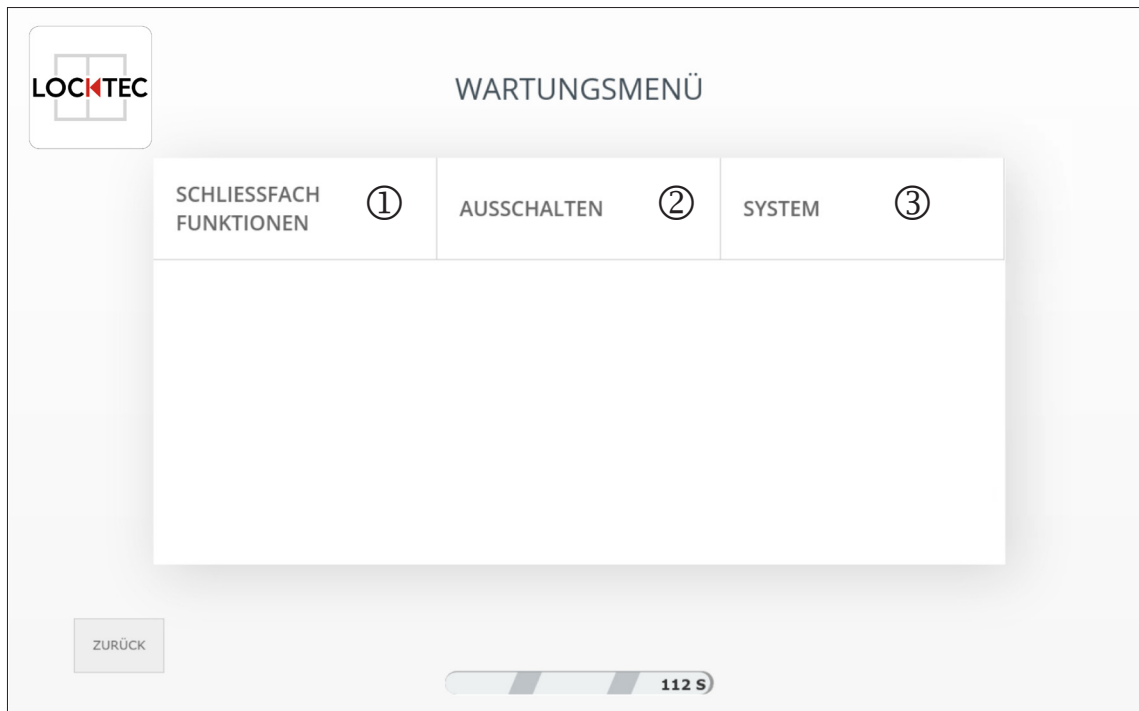
Das Anwohnermenü bietet Login-Optionen wie z.B. Fingerprint, RFID oder PIN-Eingabe. Außerdem kann der Benutzer die Anzahl der für ihn hinterlegten Pakete einsehen und diese entnehmen.



5. Vorstellung des Wartungsmenüs



Das Wartungsmenü bietet Funktionen wie das Deaktivieren oder Aktivieren von Fächern, die Notöffnung aller Fächer gleichzeitig oder die Inspektion von Fächern.



1) SCHLIEßFACHFUNKTIONEN:

- **Schließfach reparieren** ⇒ Um die Kommunikation zwischen der Verriegelung und dem Doorcontroller zu prüfen.
- **Reservierungsübersicht** ⇒ Öffnet eine grafische Darstellung der Anlage. Zum Überprüfen des Reservierungsstatus der Schließfächer.
- **Schließfächer deaktivieren** ⇒ Um Schließfächer oder die gesamte Anlage zu deaktivieren.
- **Notfall** ⇒ Um alle Schließfächer im Notfall gleichzeitig zu öffnen.
- **Schließfächer inspizieren** ⇒ Um den Inhalt eines Fachs zu prüfen. Der Reservierungsstatus bleibt bestehen.
- **Schließfächer testen** ⇒ Um Schließfächer wiederholt schnell zu öffnen, um Verriegelungen einzustellen.

2) AUSSCHALTEN:

- **Ausschalten** ⇒ Um die Anlage auszuschalten.
- **Neustarten** ⇒ Um die Anlage neu zu starten.

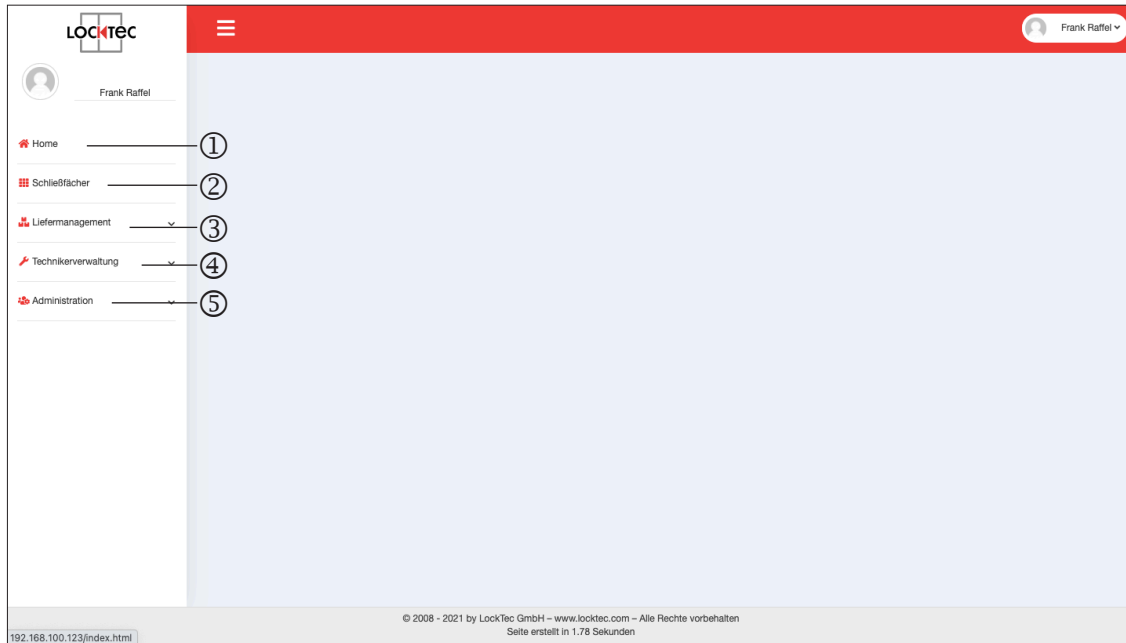
3) SYSTEM:

- **Info** ⇒ Standortinformationen abrufen.
- **Network** ⇒ Information über die Netzwerkverbindung abrufen.
- **Settings** ⇒ Umschalten der Betriebsart von "Normalbetrieb" auf "Nur Abholung" (als vorbereitende Maßnahme für Wartungs- und Reparaturarbeiten, um die Anlage leer zu halten).

6. Vorstellung der Verwaltungsoberfläche (Backend)



Die Verwaltungsoberfläche (Backend) ermöglicht die Erstellung von Reservierungen, bietet umfangreiche Einstellungsmöglichkeiten für die Anlage, ermöglicht die Zuweisung von bestimmten Aufgaben an Personen oder Personengruppen über das Rollen und Rechtesystem und bietet eine automatische Benachrichtigungsfunktion.



1) **Home** ⇒ Um zur Startmaske zurückzukehren.

2) **Schließfächer** ⇒ Öffnet eine grafische Darstellung der Anlage. Um den Nutzungsstatus der Schließfächer zu prüfen.

3) **Liefermanagement:**

- **Alle Lieferungen** ⇒ Zeigt alle Nutzungen an.
- **Anwohner** ⇒ Um neue Anwohner anzulegen und bestehende zu verwalten.
- **Lieferpersonal** ⇒ Um Personen anzulegen, die Zugriff auf das Liefermenü der Anlage haben.

4) **Technikerverwaltung:**

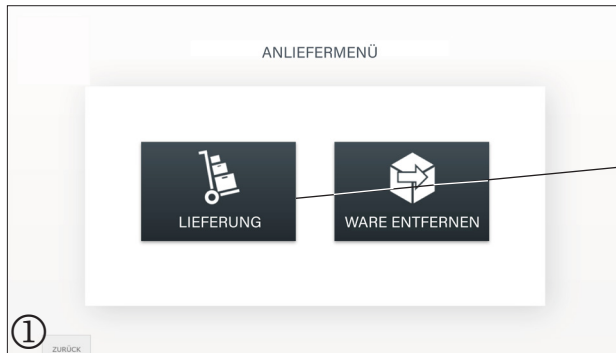
- **Technisches Personal** ⇒ Um Personal für das Wartungsmenü anzulegen und zu verwalten.
- **Technische Mitarbeitergruppen** ⇒ Um die Zugriffsrechte für technisches Personal zu limitieren.

5) **Administration:**

- **Benutzer** ⇒ Um Benutzer, die mit der Verwaltungsoberfläche arbeiten anzulegen.
- **Gruppen** ⇒ Um Zugriffsrechte für Benutzer zu definieren.
- **Protokoll** ⇒ Das Protokoll zeigt Informationen, Hinweise, Störungen... des Systems.
- **Tools & Einstellungen** ⇒ Um Netzwerk-, E-Mail- und sonstige Einstellungen zu ändern.
- **Systemzustand** ⇒ Um den Systemspeicher und den IPC-Prozess zu überprüfen.
- **Fernzugriff** ⇒ Um die Fernsteuerfunktion des Systems zu verwenden.

7. Der Anlieferungsprozess

Lieferanten loggen sich in das System ein und haben Zugang zum Liefermenü. Hier können Lieferungen aufgegeben oder überfällige Lieferungen abgeholt werden. Das E-Concierge-System verfügt über eine Adressbuchfunktion, die es den Lieferanten ermöglicht, eine Lieferung genau einer bestimmten Person oder Gruppe zuzuordnen.



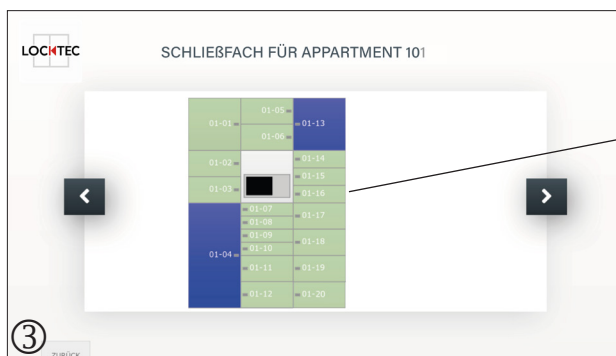
Nach dem Login in das Anliefermenü besteht die Möglichkeit eine Lieferung zu machen und Waren zu entnehmen.

➤ Der Lieferant tippt auf "LIEFERUNG" und hat dann die Möglichkeit nach einer Gruppe, einen Namen oder eine Wohnungsnummer zu suchen.

Mit der Funktion "WARE ENTFERNEN" können überzogene Fächer geleert werden.



➤ Mit Hilfe der Tastatur kann der Lieferant den Empfänger z.B. eine Gruppe, einen Namen oder die Nummer einer Wohnung suchen.



Anhand der grafischen Darstellung der Anlage ist sofort erkenntlich welche Schließfächer welchen Status haben.

➤ Der Lieferant wählt die gewünschte Fachgröße für seine Lieferung.

- Grüne Fächer = Freie Fächer
- Rote Fächer = Belegte Fächer
- Blaue Fächer = Überzogene Fächer

Nach der Fachauswahl wird das gewählte Fach geöffnet. Nach der Lieferung schließt der Lieferant das Fach wieder und beendet damit die Anlieferung. Nach der Anlieferung erhält der Empfänger automatisch eine E-Mail-Benachrichtigung.

8. Der Abholprozess

Empfänger haben ein eigenes, personalisiertes Menü, dass ihnen erlaubt Lieferungen abzuholen, Logindaten zu ändern oder E-Mail-Daten zu ändern.



Empfänger haben ihr eigenes Menü und müssen zuvor in der Verwaltungsoberfläche des Systems angelegt werden. Nach dem Login über den Fingerabdruckscanner (optional), der RFID-Karte (optional) oder der PIN-Eingabe steht das personalisierte Menü zur Verfügung. Hier können Lieferungen abgeholt oder Logindaten geändert oder hinzugefügt werden.

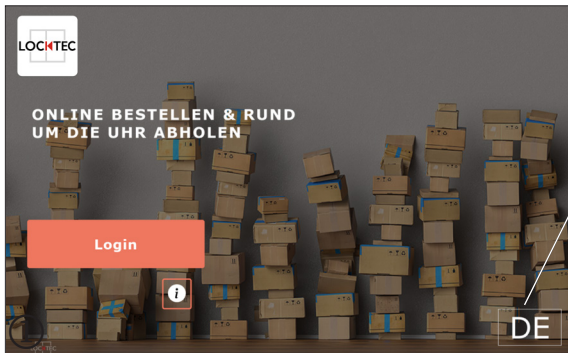


Neue Lieferungen werden direkt zusammen mit der Fachnummer angezeigt.

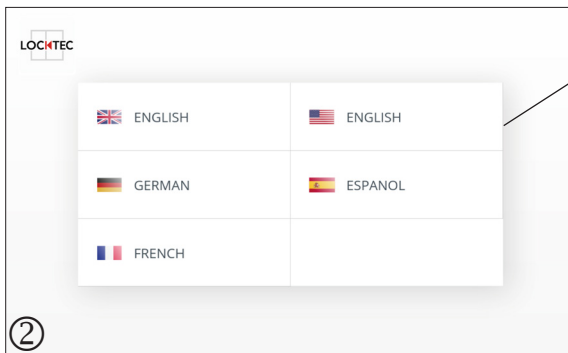
➤ Der Empfänger tippt auf die Lieferung und öffnet damit das entsprechende Fach. Nach der Entnahme schließt der Empfänger die Fachtür und beendet damit die Entnahme.

9. Sprache wählen

Die Sprache des Kundenbildschirms kann an der Anlage einfach geändert werden.



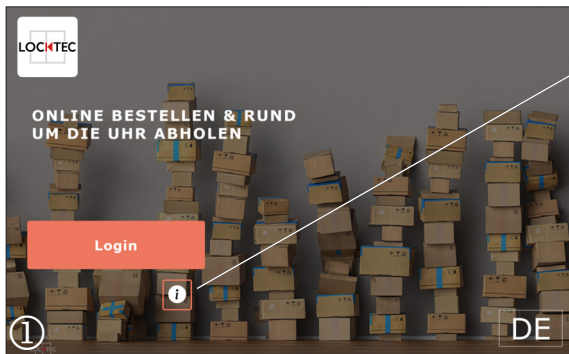
Über die Sprachauswahl werden die verfügbaren Sprachen angezeigt.



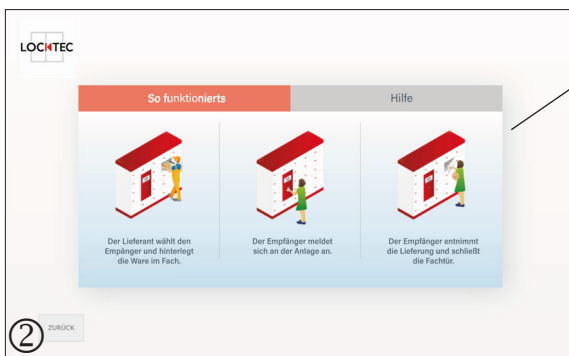
Die Anzahl der verfügbaren Sprachen hängt von der gewählten Ausstattung ab. Der Empfänger kann die Sprache jederzeit direkt umstellen.

10. Informationen abrufen

Der Kundenbildschirm bietet hilfreiche Informationen wie z.B. Kontaktdaten des Kundendienstes, Nutzungsbedingungen oder eine kurze Funktionsbeschreibung.



Über die Schaltfläche "Information" werden Informationen über den Übergabeprozess und Kontaktinformationen für den Kundenservice bereitgestellt.



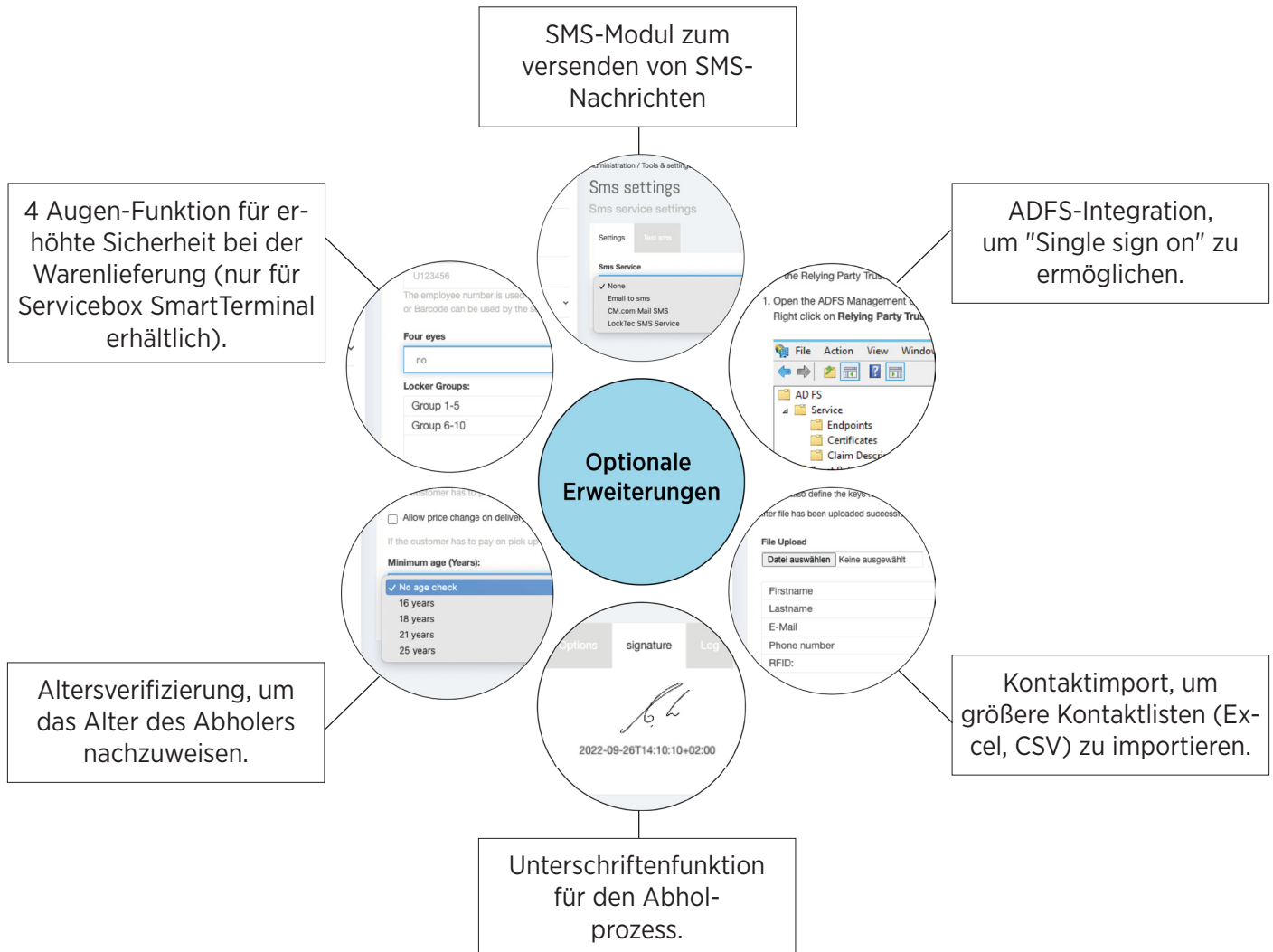
- **So funktioniert's** ⇒ Zeigt eine Kurzbeschreibung des Übergabeprozesses.



- **Hilfe** ⇒ Zeigt die Kontaktdaten des Kundenservices an.

11. Optionale Erweiterungsmöglichkeiten

Die Servicebox-Software kann je nach Bedarf mit verschiedenen Modulen erweitert werden.



Kontakt

LockTec GmbH

Johann-Georg-Herzog-Str. 19
96369 Weißenbrunn
Deutschland

Tel.: +49 9261 6075 90
Fax: +49 9261 6075 10
E-Mail: info@locktec.com
Webseite: www.locktec.com